**Декабрь 2022**

**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

**НЕФТЕКУМСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**В 2022 ГОДУ**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**Цель исследования.**

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациямив Нефтекумском городском округе Ставропольского края.

**Задачи исследования:**

* оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
* определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями;
* выявление основных недостатков в работе организаций, выявленных в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления ими образовательной деятельности;
* предоставление информации о качестве условий осуществления ими образовательной деятельности;
* разработка выводов и предложений по совершенствованию деятельности образовательных организаций;
* формирование муниципальных рейтингов по результатам проведения НОКО.

**Объект исследования.**

Объектом исследования является МКОУ ООШ №18 Нефтекумского городского округа Ставропольского края.

**Предмет исследования.**

Предметом исследования является качество условий осуществления образовательной деятельности МКОУ ООШ №18 в Нефтекумском городском округе Ставропольского края.

# [ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ](file:///C%3A%5CUsers%5C5A62~1%5CAppData%5CLocal%5CTemp%5CRar%24DIa6448.9977%5C%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%20%D0%91%D1%83%D1%80%D0%B0%D0%9A%D0%9E%D0%A4%D0%A4%20%20%D0%9D%D0%B5%D1%84%D1%82%D0%B5%D0%BA%D1%83%D0%BC%D1%81%D0%BA.docx#_Toc58491088)

**Основные выводы по результатам независимой оценки**

1. МКОУ ООШ №18, расположенная на территории Нефтекумского городского округа, в целом получила итоговый показатель качества оказания услуг – 85,6 баллов. На территории Нефтекумского городского округа в 2022 году созданы достаточно хорошие условия для качественного оказания услуг организацией сферы образования.

 2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что высокие оценки получили такие критерии, как «Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений» (98,00балл.) и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (99,00 балл.).

3. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в целом получил оценку (98,00) баллов.

4. Критерий «Открытость и доступность информации об организации сферы образования» в целом оценен в (99,00) баллов.

5. Невысокие оценки в целом зафиксированы по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (66,00 баллов).

**Выводы и предложения по совершенствованию деятельности**

МКОУ ООШ №18

На сайте образовательной организации обеспечить наличие:

Обеспечить на территории организации наличие информации и предоставление услуг: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля ;

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.